

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ UVET FRANCE

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ce document décrit les informations personnelles que nous collectons, comment nous les utilisons, ainsi que la façon d'y accéder pour les consulter, les modifier si vous le désirez.

Quelles sont les informations personnelles collectées par UVET France?

Il s'agit des informations qui nous permettent de vous assurer le meilleur service :

- votre nom, prénom,
- votre date de naissance,
- votre sexe,
- votre adresse postale,
- votre adresse e-mail,
- votre numéro de téléphone,
- vos informations de paiement et de carte de crédit,
- les détails de votre voyage et de votre hébergement,
- les informations de votre passeport / carte d'identité,
- les informations exigées par votre société pour des raisons administratives et/ou statistiques (ex : matricule),
- les demandes spéciales pour le voyage, telles qu'une demande de fauteuil roulant ou un repas spécial,
- le nom et l'adresse mail de votre assistante,
- le nom et l'adresse mail de votre valideur de notes de frais et/ou bons de commande.

Ces informations ne sont collectées que si elles nous sont nécessaires, par exemple, si votre société n'a pas désiré nous confier la gestion de vos notes de frais, nous ne stockerons pas les coordonnées de votre valideur.

En revanche, elles nous sont indispensables pour assurer nos prestations, si ces informations ne nous sont pas fournies, nous pouvons nous trouver dans l'impossibilité de mener à bien notre mission.

Que faisons-nous de ces informations?

Nous utilisons vos informations personnelles dans le cadre exclusif des services que nous vous fournissons :

- pour mettre à jour votre profil voyageur dans le GDS,
- pour traiter les réservations et les émissions des prestations demandées,
- pour effectuer les modifications demandées,
- pour assurer la facturation et la comptabilisation de vos prestations,
- pour créer des statistiques à destination de votre employeur lui permettant de piloter son budget voyage,
- pour communiquer à des sociétés tierces partenaires de notre entreprise les données nécessaires au traitement de vos paiements, ou les données permettant à ces sociétés de vous proposer un service ciblé.

Comment ces informations sont-elles collectées par UVET FRANCE?

Nous collectons ces données de manière interactive quand vous téléphonez ou faites une demande de voyage par messagerie à votre agence UVET FRANCE, et qu'alors vous nous fournissez vos données personnelles volontairement.

Vous pouvez aussi saisir une partie de ces informations sur votre profil dans notre Espace Client ou dans votre outil de réservation en ligne.

Nous pouvons aussi charger des fichiers pour créer en masse les profils des voyageurs de votre société dans votre outil de réservation en ligne. Ces fichiers nous sont fournis par votre département des Ressources Humaines. Il est alors de la responsabilité de votre société de s'assurer que les voyageurs sont volontaires pour fournir ces informations.

Combien de temps gardons-nous ces informations?

Nous gardons les informations voyages 3 ans + l'année en cours dans notre base de données. Nous gardons les informations présentes dans le profil voyageur du GDS tant que votre société fait appel à nos services.

Si votre société a décidé de faire appel à un autre prestataire nous gardons les profils voyageurs dans le GDS le temps nécessaire aux traitements résiduels (24 mois après la dernière activité sur le compte, sauf cas particuliers : demande client, litiges, etc). Nous gardons les informations des collaborateurs identifiés comme interlocuteurs dans notre base de données afin de pouvoir les

joindre dans le futur en cas de problème quelconque. Nous gardons également les informations des personnes qui peuvent se connecter à notre solution de dématérialisation de factures, car ces dernières doivent être accessibles au moins 10 ans.

Où vos informations sont-elles stockées et traitées?

Vos informations sont stockées et traitées au sein de l'UE.

Avec qui les informations sont-elles partagées par UVET FRANCE?

Partenaires commerciaux : Nos sous-traitants.

Tiers : Air Indemnité.

Autres : UVET FRANCE se réserve le droit de divulguer des informations personnelles dans les cas où nous aurions une raison de croire que la divulgation de ces informations est nécessaire afin d'identifier, de contacter ou d'intenter des poursuites judiciaires contre une personne pouvant enfreindre nos conditions d'utilisation, ou pouvant porter préjudice à, ou interférer avec les droits ou biens de UVET France. D'autre part, UVET FRANCE pourra divulguer des informations personnelles si nous y sommes contraints pour des raisons légales.

Comment pouvez-vous exercer vos droits d'accès/modification/suppression de vos informations?

UVET FRANCE se réserve le droit d'utiliser des mesures raisonnables pour vérifier l'identité de toute personne demandant à accéder à ses informations personnelles ou posant toute autre question.

La procédure est disponible sur notre site (Droits Accès-Modification-Suppression de PC).

Publication et date d'effet

La présente politique est publiée par UVET FRANCE,

Date d'effet : la dernière mise à jour de cette politique date du 05/11/2018.

Vous souhaitez plus d'informations ?

Nous sommes à votre à votre disposition.

UVET France